

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

АГРИА е посветена на обезбедување професионален и коректен деловен однос во работењето со своите клиенти. **АГРИА** применува највисоки стандарди на квалитет на производите и услугите и постојано усовршување на системот за управување со квалитет.

Сите вработени на **АГРИА** се компетентни за успешна реализација на работните процеси и се посветени на одржување и континуирано подобрување на воспоставениот систем за управување со квалитет.

Во правец на исполнување и одржување на високо поставените стандарди за квалитет како и поддржување на својата изградена репутација пред клиентите, **АГРИА**:

- Бара докажан квалитет при набавка на сите компоненти на храна;
- Врши селекција од педигрирани чисти расови грла при набавка на расплодни грла за оплеменување;
- Врши системска контрола на квалитетот на сите производи и услуги и ги прилагодува кон барањата и очекувањата на клиентите;
- Обезбедува единство на целите, раководството, работниците и работната средина;
- Редовно применува превентивни и корективни мерки со цел континуирано подобрување на работењето;
- Обезбедува целосно известување, навремена комуникација и контрола на процесите;
- Континуирано соработува со релевантни надворешни институции кои помагаат при одржување на високиот квалитет на производите и услугите;
- Ангажира професионални, стручни и искусни вработени;
- Обезбедува систематска обука на сите вработени и можност за понатамошен развој и усовршување;
- Ги следи барањата на пазарот и се стреми на своите клиенти да им ги понуди најдобрите производи и услуги;
- Целосно е посветена кон зголемување на задоволството на клиентите;
- Врши редовни внатрешни проверки на квалитетот на процесите од квалификувани проверувачи;
- Се грижи за успешни резултати на контролите од надворешни независни сертификациони организации;

ПРИНЦИПИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА КВАЛИТЕТ

- Клучните процеси во **АГРИА** се извршуваат по принцип на двојна контрола – секоја операција подлежи на контрола од најмалку двајца вработени;
- Контролата над производите и услугите во **АГРИА** е разделена од другите функции и врз неа се извршуваат независни проверки од кои произлегуваат записи;
- Вработените од сите нивоа се стимулираат да ги искажат своите способности за максимална конкурентност на **АГРИА** вклучувајќи го и зголемувањето на угледот;
- Управувањето, ресурсите и создавањето на производите се обединети како единствен процесен пристап кон обезбедувањето на квалитет;
- Идентификацијата, разбирањето и управувањето со квалитетот на производите се поставени како систем од меѓусебно поврзани процеси;
- Систематското анализирање на податоците и информациите се основа при одлучувањето за подобрување на севкупното работење на компанијата;

